



Entlebucher Schafmilchgenuss

biologisch regional nachhaltig

AGB Emscha GmbH, 6162 Entlebuch

Geltungsbereich

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für alle Bestellungen, welche die Kunden über den Online-Shop der Emscha GmbH tätigen.

Mit der bestätigten Bestellung gelten diese allgemeinen Geschäftsbedingungen als vom Besteller akzeptiert.

Jugendschutz

In der ganzen Schweiz dürfen Spirituosen, Aperitive und Alcopops nicht an unter 18-Jährige verkauft oder ausgeschenkt werden. Der Besteller versichert mit dem Absenden der Bestellung verbindlich, das gesetzlich vorgeschriebene Mindestalter (18 Jahre) erreicht zu haben. Die Emscha GmbH haftet nicht, wenn falsche Angaben gemacht werden. Wenn ein Kunde bestellt, obwohl er noch nicht 18 Jahre alt ist, kommt kein gültiger Kaufvertrag zustande. Evtl. bereits erfolgte Lieferungen sind auf Kosten des Bestellers sofort zurückzusenden.

Angebot und Vertragsschluss

Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar.

Durch Anklicken des Buttons (bestellen) gibt der Kunde eine verbindliche Bestellung aller auf der Bestellseite aufgelisteten Produkte ab.

Unmittelbar nach Erhalt der Bestellung bestätigt die Emscha GmbH die Bestellung per E-Mail. Der Kaufvertrag kommt bei nicht physischen Waren sofort zustande, bei physischen Waren durch deren Auslieferung.

Preise und Versandkosten

Die auf der Produktseite genannten Preise sind inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer (MwSt.) und verstehen sich in Schweizer Franken (CHF). Die genauen Versandkosten werden dem Kunden im Bestellprozess angezeigt.

Weitere Steuern und Kosten fallen (mit Ausnahme von Zöllen bei Lieferung ins Ausland) nicht an.

Die Emscha GmbH hält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern. Für die Kunden gelten die am Bestelldatum auf der Website veröffentlichten Preise.

Die Produkte, welche über unsere Website bestellt werden, können wie folgt bezahlt werden:

Kauf mit Kreditkarte

Kauf gegen Vorauszahlung; Bei Vorauszahlung wird die Rechnung gemäss Bestelleingangsbestätigung dem Besteller per E-Mail zugesandt. Nach Zahlungseingang wird die Bestellung ausgeführt.



Entlebucher Schafmilchgenuss

biologisch regional nachhaltig

Lieferbedingungen

Die Lieferung physischer Waren erfolgt innerhalb der Schweiz.

Die Lieferzeit beträgt, sofern nicht beim Angebot anders angegeben, 2-5 Werktage. Ist eine längere Lieferfrist notwendig, wird der Kunde spätestens nach Ablauf dieser Zeit informiert.

Sollten nicht alle bestellten Produkte vorrätig sein, ist die Emscha GmbH zur Teillieferung berechtigt.

Sollte die Zustellung der Ware durch Verschulden des Kunden trotz dreimaligem Auslieferungsversuchs scheitern, kann die Emscha GmbH vom Vertrag zurücktreten. Gegebenenfalls geleistete Zahlungen werden nach Abzug der entstandenen Kosten unverzüglich zurückerstattet.

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post. Die Pakete werden mit A-Post versandt. Ist eine Postzustellung der bestellten Produkte (Frischprodukte) nicht möglich, liefert die Emscha GmbH an die vom Kunden nächstgelegene Verkaufsstelle der Emscha GmbH.

Bitte beachten Sie, dass wir unseren Käse per Stück verkaufen. Natürliche Gewichtsschwankungen sind möglich. Wir versenden aber nur Stücken die maximal 40 Gramm zum genannten Gewicht abweichen.

Wir versenden die Bestellungen nach Eingang der Bezahlung immer von Montag bis Donnerstagmittag per A-Post. Um zu verhindern, dass die Pakete über Wochenenden ungekühlt auf der Post bleiben, verzichten wir auf den Versand ab Donnerstagmittag und Freitag.

Bestellungen welche von der Emscha GmbH mit dem eigenen Kühlbus an die Verkaufsstellen geliefert werden, werden von Dienstag bis Freitag zugestellt. Der Kunde wird per E-Mail informiert, wo und ab wann er das Paket abholen kann.

Kosten der Lieferung

Die Lieferung erfolgt durch die Schweizerische Post. Die Pakete werden mit A-Post versandt. Bestellwert bis Fr. 40.-, Versandkosten Fr. 15.-/ von Fr. 41.-bis Fr. 80.-, Versandkosten Fr.9.- / Bestellwert ab Fr. 81.-, versandkostenfrei.

Für Express- oder Eilgutsendungen werden die Mehrkosten dem Besteller weiterverrechnet.

Mängel

Bitte prüfen Sie die Ware bei Erhalt. Alle Mängel müssen innerhalb von zwei Tagen nach Empfang der Produkte schriftlich gegenüber der Emscha GmbH gerügt werden. Bei Verlust, Beschädigung oder Bruch ist sofort von der Post eine Bestandesaufnahme vorzunehmen (kostenlos). Wird dies seitens Besteller versäumt, kann keine Ersatzlieferung gewährt werden.



Entlebucher Schafmilchgenuss

biologisch regional nachhaltig

Rückgaben

Die Emscha GmbH bürgt für die ausgezeichnete Qualität ihrer Produkte. Sollte der Besteller dennoch unzufrieden sein, ist der entsprechende Artikel mit einer schriftlichen Beschreibung der Beanstandung zurückzusenden. Eine Ersatzlieferung oder Zahlungserstattung ist nur nach Absprache mit der Geschäftsleitung der Emscha GmbH möglich.

Datenschutz

Die übermittelten Daten werden ausschliesslich zur Abwicklung der Bestellung verwendet. Alle Daten werden streng vertraulich behandelt. Eine Weitergabe der Daten an Dritte (z.B. Versanddienste) erfolgt einzig, sofern dies für die konkrete Auftragsabwicklung erforderlich ist. Die Emscha GmbH kann jedoch keine Haftung übernehmen für die Datensicherheit während der Datenübertragung über das Internet (z.B. wegen technischer Fehler des Providers) oder für einen eventuellen kriminellen Zugriff Dritter auf Dateien der Internetpräsenz der Emscha GmbH. Zugangsdaten für das Kunden-Login, die auf Wunsch des Kunden an diesen übermittelt werden, sind vom Kunden streng vertraulich zu behandeln, da die Emscha GmbH keinerlei Verantwortung für die Nutzung und Verwendung dieser Daten übernehmen kann.

Gerichtsstand

Für Streitigkeiten aus Verträgen mit der Emscha GmbH ist das Bezirksgericht Willisau zuständig.

Schlussbestimmungen

Sollte eine der oben stehenden Bestimmungen unwirksam sein oder werden, wird die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen nicht berührt. Nebenabreden sind nur wirksam, wenn diese schriftlich getroffen wurden.

Emscha GmbH
Glaubenbergstrasse 32
CH-6162 Entlebuch
Telefon +41 (0)41 481 01 01
Mail: info@emscha.ch